

「營業及服務技巧」職能範疇

名稱	執行寵物友善餐廳服務
編號	WES_41（臨時編號）
應用範圍	此能力單元適用於食肆樓面從業員。於食肆或相關的工作地點，兼顧顧客與寵物的安全與衛生，提供寵物友善餐廳服務。
級別	2
學分	2（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 對寵物及寵物友善餐廳的基本認識： <ul style="list-style-type: none"> 相關法例及要求 寵物友善餐廳的環境要求 寵物友善餐廳的服務要求 寵物可進食的食物和禁忌 寵物行為 寵物主人與一般顧客對寵物友善餐廳的期望和要求 掌握提供寵物友善餐廳服務的技巧： <ul style="list-style-type: none"> 寵物區的分隔與設施 保持寵物區的清潔，例如； <ul style="list-style-type: none"> 地面乾爽無食物殘渣 無明顯毛髮堆積／蚊蟲滋生 桌椅有定期消毒感覺（如乾淨無污漬） 友善且恰當的服務態度，例如； <ul style="list-style-type: none"> 主動提供寵物用水 專用餐具或餐點 協助安排合適座位 處理寵物間之互動、輕微衝突或吠叫 專業精神 <ul style="list-style-type: none"> 對寵物有基本認識，不驚恐、不排斥。按業界或監管機構訂定的標準提供寵物友善餐廳的相關服務。

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在指導下，能夠掌握以友善且恰當的服務態度提供寵物友善餐廳服務。
備註	